

Информация, подлежащая предоставлению получателям финансовых услуг для ознакомления в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих (утвержден Банком России, протокол от 23 сентября 2021 года № КФНП-33)

1. Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Промышленные и финансовые активы».

Сокращенное наименование: ООО УК «Промфинактив» (далее – Управляющая компания, Общество).

Полное фирменное наименование Общества на английском языке: LLC MANAGEMENT COMPANY «INDUSTRIAL AND FINANCIAL ASSETS».

Сокращенное фирменное наименование Общества на английском языке: LLC MC «IFA».

2. Адрес места нахождения Управляющей компании: 344082, Ростовская область, г. о. город Ростов-на-Дону, г. Ростов-на-Дону, пер. Долмановский, д. 11, этаж 2, ком. 36-40.

Телефон: +78632949690.

Адрес официального сайта в сети интернет: <https://uk-pfa.ru>

Электронная почта: infopromfin@yandex.ru

3. Номер, дата выдачи и срок действия лицензии на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами и наименование органа, выдавшего лицензию:

Лицензия Банка России на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-01154, дата выдачи – 11.06.2025, срок действия - без ограничения срока действия.

Информация о лицензиях размещена по адресу в сети «Интернет»: <https://uk-pfa.ru>, в офисе Управляющей компании.

4. Членство в саморегулируемой организации: Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР).

Адрес сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет»: www.naufor.ru.

Стандарты саморегулируемой организации по защите прав и интересов получателей финансовых услуг: Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих. Стандарты профессиональной деятельности: <http://www.naufor.ru/tree.asp?n=18276>

5. Орган, осуществляющий контроль и надзор за деятельностью Управляющей компании: Центральный банк Российской Федерации (Банк России), адрес: 107016 ул. Неглинная, 12, Москва, телефоны: 8 800 300-30-00; +7 499 300-30-00 (круглосуточно), www.cbr.ru.

6. Способы и адреса направления обращений (жалоб): в Управляющую компанию, Национальную ассоциацию участников фондового рынка (НАУФОР) (далее - саморегулируемая организация) и в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью некредитных финансовых организаций (далее – Банк России).

Обращения (жалобы) могут быть поданы:

Непосредственно в Управляющую компанию по адресу: 344082, Ростовская область, г. о. город Ростов-на-Дону, г. Ростов-на-Дону, пер. Долмановский, д. 11, этаж 2, ком. 36-40 (лично, нарочным либо почтовым отправлением) либо на официальный адрес электронной почты: infopromfin@yandex.ru

Обращения (жалобы) в саморегулируемую организацию могут быть поданы по адресу её регистрации, в том числе почтовым отправлением, или через личный кабинет по адресу: <https://naufor.ru/lk/tree.asp?n=13710>

Обращения (жалобы) в Банк России могут быть поданы по адресу Банка России, в том числе почтовым отправлением, либо через интернет-приемную Банка России по адресу: <https://www.cbr.ru/Reception/>

7. Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора:

Защита прав получателей финансовых услуг по договорам доверительного управления, заключенным с Управляющей компанией, осуществляется во внесудебном порядке путем проведения переговоров, направления обращений, жалоб или претензий, а также в судебном порядке.